

PRAVIDLA TLUMOČENÍ

1. OBJEDNÁVKA TLUMOČENÍ

- *osobně v kanceláři* – **během stanovených úředních hodin** (k dispozici na dveřích kanceláře JUN, na vchodových dveřích budovy JUN, na webových stránkách JUN (www.jihlava-un.eu) a v programu)
- *přes sms nebo e-mail* (jihlava.un@seznam.cz, telefony na tlumočnický jsou uvedeny na dveřích kanceláře JUN, na vchodových dveřích budovy JUN, na webových stránkách JUN a na programu JUN):

a) tlumočení běžných osobních záležitostí:

Pondělí – pátek: od 8:00 do 18:00 minimálně 24 hodin dopředu!!!!

b) tlumočení záležitostí, které je třeba vyřešit okamžitě (např. ohrožení života a zdraví, při živelných pohromách a katastrofách, při nehodách, požárech, zadržení policií, když se stane neslyšící obětí trestné činnosti apod):

Ihned!!!! - kdykoliv v pracovních dnech, o víkendech, svátcích, v kteroukoliv denní i noční hodinu

- v těchto případech kontaktujte přes **sms** vybraného tlumočnicka ihned
- pokud tlumočnick nebudete moci tlumočit, sjedná náhradního tlumočnicka z JUN nebo poskytnete kontakt na tlumočnicka do znakového jazyka z jiné organizace (Svaz neslyšících a nedoslýchavých atd.)

Co má obsahovat sms nebo e-mail ????

- **Důvod tlumočení** – např. návštěva lékaře, úřad, soud, návštěva vzdělávacího, kulturního, sportovního atd. zařízení, zaměstnání, rodina, atd.
- **Kde** – město, ulice, popis místa, kde bude tlumočení probíhat (kde se sejdete)
- **Kdy** – datum/den, čas
- **Podpis** – kdo si tlumočení sjednává, kdyby neměl tlumočnick uložené Vaše číslo

2. RUŠENÍ OBJEDNÁVKY TLUMOČENÍ

- *osobně v kanceláři* **během stanovených úředních hodin** (k dispozici na dveřích kanceláře JUN, na vchodových dveřích budovy JUN, na webových stránkách JUN (www.jihlava-un.eu) a na programu JUN).
- *přes sms nebo e-mail* (jihlava.un@seznam.cz, telefony na tlumočnický jsou uvedeny na dveřích kanceláře JUN, na vchodových dveřích budovy JUN, na webových stránkách JUN a na programu JUN):

- **minimálně 24 hodin dopředu!!!!** (pouze v případě náhlé nemoci, kalamitě apod., když se nemůžete dorazit na smluvené tlumočení, můžete odvolat tlumočení kdykoliv - oznamte co nejrychleji, že tlumočení rušíte, aby tlumočnick mohl být k dispozici dalším neslyšícím)

3. CO DĚLAT, KDYŽ TLUMOČNÍK NEODPOVÍDÁ?

a) Pokud tlumočnick neodpovídá na e-mail:

- napište sms!!!

b) Pokud tlumočnick neodpovídá na sms:

- **vyčkejte!!!** – tlumočnick zrovna tlumočí a nemůže telefonovat, jakmile bude moci, ozve se Vám!!!!!!

- ***pokud je to záležitost, která je třeba vyřešit okamžitě***, např. ohrožení života a zdraví, při živelných pohromách a katastrofách, při nehodách, požárech, zadržení policií, když se stane neslyšící obětí trestné činnosti apod., **kontaktujte ihned jiného tlumočnicka!!** (případně kancelář JUN – 773 586 001 a ta Vám zajistí tlumočení)

4. KONTATY NA TLUMOČNICE

Hana Vaňásková – 773 586 002

Františka Nováková – 773 586 004

Radka Cejpková – 606 132 602

5. NEDODRŽENÍ PRAVIDEL

- **TLUMOČNÍK** odmítne tlumočit, protože již má domluveno další tlumočení s jiným neslyšícím.
- **TLUMOČNÍK** nebude mít dostatek času na tlumočení, kolik by neslyšící potřeboval, protože musí tlumočit na okamžik jinde
- **TLUMOČNÍK** nestihne dojet/dojít na tlumočení, protože může být mimo Jihlavu.
- **APOD.**

**Děkujeme všem neslyšícím, že budou respektovat a dodržovat pravidla
Jihlavské unie neslyšících.**